**Entrevista con la Jefa del Departamento de IT**



**Entrevista con la Jefa del Departamento de IT de la empresa Avangenio. Esta es una transcripción textual de la entrevista.**

**Fecha 28/09/2023**

**Lugar: Oficinas que radican en la inmobiliaria Almendares, La Habana, Cuba**

**Entrevistador**: Buenos días, soy el Ingeniero de Requisitos encargado de recopilar los requisitos para la aplicación gestión. Comencemos, ¿puede proporcionarme una visión general de las necesidades y objetivos de su equipo?

**Jefa del Departamento de IT**: Buenos días. Claro, nuestro equipo necesita una herramienta que simplifique la gestión de usuarios y grupos. Queremos asegurarnos de que esta aplicación sea lo más simple posible pero que se integre al directorio de la empresa y esté lista para integrarse con otros sistemas en el futuro, aunque eso no sea un objetivo inmediato.

**Entrevistador**: Entiendo. ¿Podría especificar cuáles son las operaciones que los usuarios podrán realizar en la aplicación?

**Jefa del Departamento de IT**: Por supuesto. Dado que el objetivo es poder gestionar de manera más sencilla los usuarios y grupos del directorio, los usuarios administradores deben poder crear, leer, actualizar y eliminar tanto usuarios como grupos. Para el caso de los no administradores, solo nos interesa que puedan actualizar algunos campos y que puedan cambiar sus contraseñas.

**Entrevistador**: ¿Qué datos de los usuarios tienen en cuenta? O sea para la creación y demás operaciones.

**Jefa del Departamento de IT**: Bueno en primera instancia los datos indispensables son: nombre y apellidos, nombre de usuario, correo empresarial, otros correos como correos personales, teléfonos y dirección, identificación, rol y quién es su manager. Por supuesto de cara al sistema se deben guardar tambien los permisos, los grupos a los que pertenece y la contraseña inicial.

**Entrevistador**: Entendido. Ahora, ¿tienen algún requisito con respecto a si la aplicación debe ser de escritorio o web?

**Jefa del Departamento de IT**: Claro, la interfaz debe ser web, de esa manera aseguramos portabilidad, y no nos tendríamos que preocupar por instalarla manualmente en cada una de las computadoras de los trabajadores. Esta interfaz debe ser amigable y de fácil navegación. Debe incluir opciones de internacionalizacion mínimo para inglés y español. También se deben proporcionar funciones de búsqueda y exportación de datos en formatos comunes, como JSON y CSV.

**Entrevistador**: ¿Qué roles y permisos se asignarán a los usuarios en la aplicación?

**Jefa del Departamento de IT**: Los roles de usuario se dividirán en administradores y usuarios estándar. Los administradores tendrán acceso completo para realizar todas las operaciones de gestión, mientras que los usuarios estándar podrán ver y editar sus propios datos y cambiar sus contraseñas. El acceso a los distintos recursos estará dado por los roles y los permisos de los usuarios.

**Entrevistador**: Por último, ¿podría hablarme sobre los procesos, escenarios y casos de uso en los que esta herramienta podría aumentar la productividad de su equipo?

**Jefa del Departamento de IT**: Esta herramienta nos permitirá realizar tareas de gestión de usuarios y grupos de manera eficiente. Por ejemplo, simplificará la creación y edición de cuentas de usuario, lo que será especialmente útil en la incorporación de nuevos empleados. También mejorará la organización de nuestra base de datos de usuarios y grupos, lo que en última instancia beneficiará la seguridad y eficiencia de nuestros sistemas.

**Entrevistador**: Excelente, esto proporciona una visión completa de los requisitos. Trabajaré en documentar estos detalles de manera más precisa. ¿Hay algo más que le gustaría agregar antes de finalizar?

**Jefa del Departamento de IT**: No, creo que hemos cubierto todo lo importante. Espero con interés recibir el documento de especificaciones. Gracias por su tiempo.

**Entrevistador**: De nada, ha sido un placer. En breve, le enviaré el documento con los requisitos detallados. No dude en ponerse en contacto si tiene alguna pregunta adicional. Gracias por su colaboración.